الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيات الاتصال
الديوان
مكتب الإعلام

خدمة الهاتف عبر بروتوكول الانترنات في خدمة المواطن والمؤسسة الاقتصادية

*** إطار تنظيمي وتقني يستجيب لحاجيات المستعملين ويتماشى والتطور التكنولوجي**

في نطاق تعصير شبكة الاتصالات وتطوير خدماتها بما يساعد على مزيد تحسين مناخ الاعمال ودفع الاستثمار والتشغيل، أذن سيادة رئيس الجمهورية بوضع إطار تنظيمي وتقني لتوفير خدمة الهاتف عبر بروتوكول الأنترنات باعتبار الانعكاسات الإيجابية لهذه الخدمة على مستويات عديدة.

وتم في هذا السياق التحديثي لخدمات الاتصالات المقدمة للمؤسسات والمواطنين، إصدار أمر يوفر إطارا تنظيميا وتقنيا للخدمات الاتصالية عبر بروتوكول الانترنات بالنوعية المثلى ويؤمن سلامة الشبكات وحماية المستعملين.

مزايا الهاتف عبر بروتوكول الانترنات

من مزايا الهاتف عبر بروتوكول الأنترنات التخفيض في كلفة خدمات الاتصالات وتحسين القدرة التنافسية للمؤسسات وجلب المؤسسات الأجنبية وفتح آفاق جديدة لتطوير البنية التحتية للاتصالات وتعصيرها وتوفير خدمات بالنوعية المثلى وتامين سلامة الشبكات.

اعتماد مواصفات فنية دولية

ونص الأمر على أن يقدم مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات هذه الخدمة مع إلزامهم باعتماد مواصفات فنية دولية باستعمال بروتوكول H323 أو SIP لتمرير إشارات النداءات واعتماد تقنيات ضغط الصوت وتمرير الحركة مصادق عليها من المنظمات الدولية، واعتماد المواصفات العالمية المتعلقة بجودة الخدمات، مع ضرورة تركيز منظومات لحماية الشبكات من مخاطر الاختراقات عبر الانترنات بما يؤمن الشبكات التي تعتمدها المؤسسات الاقتصادية والإدارية.

خدمات لفائدة المؤسسات والمواطنون

و ستقدم خدمات الهاتف عبر بروتوكول الانترنات لفائدة مراكز النداء والمؤسسات التي يعتمد نشاطها على تكنولوجيات الاتصال والمؤسسات الإدارية والاقتصادية متعددة المواقع والفروع والهيئات والمنظمات الدولية المنتصبة بالجمهورية التونسية و العموم في إطار عروض تجارية يقدمها مشغلو شبكات الاتصالات لفائدة حرفائهم على غرار العروض الجزافية بتعريفات تكون غالبا في متناول المواطن وتحتوي على عدة خدمات من أنترنات وهاتف وغيرها من الخدمات.

بعث مدمجي خدمات

وتتولى وضع الشبكات الداخلية للمؤسسات التي تعتمد خدمة الهاتف عبر بروتوكول الأنترنات والقيام بصيانتها وتأمينها مؤسسات يرخص لها في ممارسة هذا النشاط في شكل مدمج خدمة.